

**ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN ĐÔNG ANH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *1579*/UBND-VP
V/v triển khai phần mềm một
cửa điện tử dùng chung 3 cấp
của thành phố Hà Nội

Đông Anh, ngày *25* tháng *10* năm 2018

Kính gửi: - Các phòng chuyên môn thuộc UBND Huyện
- Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn


Thực hiện chỉ đạo của đồng chí Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban chỉ đạo Ứng dụng CNTT Thành phố tại buổi họp Ban Chỉ đạo ngày 19/10/2018; Quyết định số 5698/QĐ-UBND ngày 22/10/2018 của UBND huyện Đông Anh về ban hành kế hoạch triển khai Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/04/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn huyện Đông Anh. UBND huyện Đông Anh triển khai phần mềm một cửa điện tử dùng chung 3 cấp thành phố Hà Nội (sau đây gọi tắt là phần mềm Một cửa điện tử) với các nội dung sau:

1. *Từ 00 giờ 00 ngày 26/10/2018*, chính thức vận hành phần mềm một cửa điện tử tại địa chỉ: <http://motcua.hanoi.gov.vn> thay thế cho phần mềm tại các địa chỉ: <http://123.25.23.24/DongAnh> và <http://motcuaxa.hanoi.gov.vn/donganh> của UBND Huyện và UBND các xã, thị trấn.

2. Giao các phòng chuyên môn Huyện, UBND các xã, thị trấn thực hiện việc vận hành phần mềm Một cửa điện tử trong giải quyết các thủ tục hành chính theo quy định; phân công 01 cán bộ của đơn vị làm đầu mối triển khai, vận hành hệ thống để phối hợp với đơn vị tư vấn, đơn vị hỗ trợ trong quá trình thực hiện.

- Hỗ trợ sử dụng phần mềm:
+ Tổng đài hỗ trợ của đơn vị tư vấn: 02466676767, số máy lẻ 2;
+ Email: htkt-dvc@hanoi.gov.vn
+ Số điện thoại hỗ trợ của Huyện: 0976816387
+ Email: kythuat_donganh@hanoi.gov.vn
- Báo cáo khó khăn, vướng mắc và phản ánh kiến nghị trong quá trình thực hiện về UBND Huyện qua Email kythuat_donganh@hanoi.gov.vn :

+ Trong tháng 11/2018: Báo cáo tuần gửi trước 16h00 thứ Tư hàng tuần
+ Thời gian tiếp theo: gửi định kỳ hàng tháng kèm theo báo cáo dịch vụ công trực tuyến tại công văn số 1747/STTTT-CNTT ngày 01/9/2017 của Sở Thông tin và Truyền thông.

3. Giao Văn phòng HĐND và UBND Huyện, phòng Văn hóa và Thông tin Huyện tổ chức triển khai vận hành, quản trị hệ thống, phối hợp với đơn vị tư vấn tổ chức đào tạo sử dụng phần mềm; hỗ trợ kỹ thuật khi các đơn vị có yêu cầu; tổng hợp các khó khăn, vướng mắc, kiến nghị của các đơn vị khi vận hành để báo cáo Thành phố theo quy định. 

Yêu cầu các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn nghiêm túc thực hiện./.

Nơi nhận. 

- TT HĐND&UBND Huyện;
- Như kính gửi;
- Lưu VT.



Nguyễn Thị Tám