

Số: ~~07~~/CD-UBND

Hà Nội, ngày 09 tháng 11 năm 2018

CÔNG ĐIỆN

Về việc tăng cường thực hiện nhiệm vụ cấp bách, trọng tâm triển khai Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp đồng bộ toàn Thành phố

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN THÀNH PHỐ HÀ NỘI: Điện

- Giám đốc các sở, ban, ngành Thành phố;
- Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã;

Trước yêu cầu thực hiện nhiệm vụ cấp bách, trọng tâm theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ tại Chỉ thị số 30/CT-TTg ngày 30/10/2018 về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính tại các bộ, ngành địa phương; Tăng cường hiệu quả việc giải quyết thủ tục hành chính tại Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và UBND các xã, phường, thị trấn trên địa bàn Thành phố, khắc phục tình trạng thiếu công khai, minh bạch thông tin và giải quyết chậm, muộn trở thành rào cản ảnh hưởng đến nỗ lực cải cách thủ tục hành chính và quyết tâm xây dựng Chính quyền điện tử của Thành phố trong năm 2018.

Tại cuộc họp Ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT Thành phố ngày 19/10/2018, Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT Thành phố chỉ đạo nhiệm vụ trọng tâm từ nay đến cuối năm 2018, yêu cầu đưa Hệ thống một cửa điện tử Thành phố, Công Dịch vụ công trực tuyến và các dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4 dùng chung Thành phố.

Kể từ ngày 26/10/2018, Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp đã vận hành, triển khai trên địa bàn Thành phố. Trước những nỗ lực, cố gắng phấn đấu thực hiện nhiệm vụ giao, đến nay 30 quận, huyện, thị xã và 584 xã, phường, thị trấn đã triển khai và tiếp nhận 69.427 hồ sơ thủ tục hành chính, thực hiện giải quyết 64.011 hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn (đạt hơn 92%) trên Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp. Góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ công trực tuyến, phục vụ nhu cầu thiết yếu cho người dân, tổ chức của Thủ đô. Bên cạnh sự nỗ lực của các cơ quan, đơn vị triển khai còn có các cơ quan, đơn vị chưa nghiêm túc quán triệt, chỉ đạo thực hiện, thiếu quyết tâm ảnh hưởng kế hoạch triển khai chung của Thành phố.

Để tiếp tục triển khai đến Sở, ban, ngành trong Thành phố tham gia giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp. Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu Thủ trưởng, Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã tập trung chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ sau:



1. Kể từ ngày 17/11/2018, việc giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến các cấp trên Thành phố (trừ các dịch vụ công trực tuyến do bộ, ngành triển khai) phải thực hiện tập trung tại Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp; Dừng việc duy trì, vận hành các ứng dụng một cửa điện tử do các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã triển khai trước đây.

2. Phối hợp chặt chẽ với báo, đài của Thành phố và đưa phương thức tuyên thông qua kênh mạng xã hội, tin nhắn để đẩy mạnh công tác tuyên truyền, nâng cao nhận thức và phổ biến cho người dân, tổ chức tham gia khai thác, sử dụng Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp khi làm thủ tục hành chính.

3. Cải cách phương pháp tổ chức triển khai, áp dụng hình thức báo cáo điện tử, giảm họp, đưa ứng dụng họp trực tuyến trong công tác đào tạo và trao đổi công việc giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai Hệ thống một cửa điện tử Thành phố.

4. Thủ trưởng, Giám đốc các Sở, ban, ngành và Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã:

- Quán triệt, chỉ đạo Bộ phận một cửa và các phòng, ban chuyên môn liên quan và UBND xã, phường, thị trấn tập trung thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng ban Chỉ đạo ứng dụng CNTT Thành phố; khẩn trương rà soát, phối hợp đơn vị hỗ trợ triển khai cập nhật đầy đủ danh mục thủ tục hành chính, quy trình giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan, đơn vị mình trên Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp.

- Các Sở, ban, ngành nghiêm túc cung cấp quy trình, thủ tục các dịch vụ công trực tuyến (theo tiêu chuẩn ISO) về Văn phòng UBND Thành phố, Sở Thông tin và Truyền thông qua hòm thư điện tử kythuat@hanoi.gov.vn và hktk-dvc@hanoi.gov.vn trước ngày 10/11/2018.

5. Văn phòng UBND Thành phố:

- Theo dõi, đôn đốc sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã thực hiện triển khai Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp; tham mưu, đề xuất khen thưởng hay phê bình các cơ quan, đơn vị trong quá trình thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND Thành phố.

- Phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông: tăng cường công tác kiểm tra, đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ của sở, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã; thực hiện cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các biến động thay đổi về thủ tục hành chính, mã thủ tục hành chính và quy trình giải quyết theo quy định (khi có bổ sung mới hoặc bãi bỏ thủ tục hành chính) chậm nhất 02 ngày kể từ khi được cấp có thẩm quyền công bố cho đơn vị hỗ trợ triển khai.

6. Sở Thông tin và Truyền thông

- Phối hợp chặt chẽ với đơn vị hỗ trợ triển khai Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp để tiếp nhận khó khăn, vướng mắc và chủ động hỗ trợ, tháo gỡ; trường hợp vượt quá thẩm quyền giải quyết, khẩn trương gửi thông tin về Văn phòng UBND Thành phố qua hòm thư điện tử kythuat@hanoi.gov.vn để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND Thành phố có giải pháp tháo gỡ, chỉ đạo.

- Thực hiện rà soát toàn bộ các hệ thống một cửa điện tử đã triển khai tại các cơ quan, đơn vị đến nay vẫn còn hoạt động; hướng dẫn chuyển đổi sang Hệ thống một cửa điện tử Thành phố dùng chung 3 cấp theo đúng tiến độ yêu cầu.

Chủ tịch UBND Thành phố yêu cầu Giám đốc các Sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã và các đơn vị liên quan khẩn trương triển khai thực hiện các nhiệm vụ được giao./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Đ/c Bí thư Thành ủy;
- Thường trực Thành ủy;
- Chủ tịch UBND Thành phố;
- Các PCT UBND Thành phố;
- Đài PT&TH Hà Nội;
- Báo: HNM, KT&ĐT, ANTĐ, Công GTĐT TP;
- VPUBTP: CVP, các PCVP; các đơn vị trực thuộc VP;
- Lưu: VT, THCB. *lh*



CHỦ TỊCH *lh*

Nguyễn Đức Chung

