

Số: 846 /CCT-TTBTK
V/v triển khai ứng dụng thuế điện tử
cho thiết bị di động (etax Mobile)

Đông Anh, ngày 09 tháng 02 năm 2022

Kính gửi: Các cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh
trên địa bàn huyện Đông Anh

Với mục tiêu thực hiện cải cách thủ tục hành chính thuế, đẩy mạnh chuyển đổi số, hiện đại hóa công tác quản lý thuế, phát triển Chính phủ điện tử... nhằm tạo điều kiện thuận lợi nhất cho người nộp thuế trong việc kê khai, nộp thuế, tra cứu nghĩa vụ thuế. Cơ quan thuế đang triển khai ứng dụng thuế điện tử cho thiết bị di động (eTax Mobile 1.0).

Etax Mobile - Ứng dụng Thuế điện tử được cài đặt trên điện thoại di động thông minh hệ điều hành IOS hoặc Android, cho phép cá nhân, cá nhân kinh doanh và hộ kinh doanh có thể tra cứu Tờ khai thuế mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị di động có kết nối 3G/4G/Wifi/GPRS.

Lợi ích của ứng dụng Etax Mobile:

- Nộp thuế điện tử: Nộp thuế thông qua liên kết với các Ngân hàng đã kết nối với Tổng cục Thuế. Tổng cục Thuế tiếp tục triển khai mở rộng cho các Ngân hàng khác theo nhu cầu của các Ngân hàng.

- Tra cứu nghĩa vụ thuế còn phải nộp: Thuế của cá nhân (bao gồm: Thuế sử dụng đất nông nghiệp; Thuế sử dụng đất phi nông nghiệp; Thuế thu nhập cá nhân; Thuế, Phí, Lệ phí của hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh (bao gồm cả hộ kinh doanh, cá nhân kinh doanh cho thuê tài sản); Tiền thu từ xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thuế, tiền chậm nộp và các khoản thu khác theo quy định của pháp luật); nghĩa vụ tài chính về đất đai; lệ phí trước bạ phương tiện.

- Tra cứu thông báo: Thông báo xử lý hồ sơ; thông báo lệ phí trước bạ ô tô xe máy.

- Tra cứu hồ sơ: Hồ sơ khai thuế; hồ sơ quyết toán thuế; hồ sơ đăng ký thuế; hồ sơ nộp lệ phí trước bạ ô tô, xe máy...

- Là công cụ tính thuế TNCN, tra cứu người phụ thuộc; tra cứu bảng giá trước bạ ô tô xe máy; tra cứu hồ sơ khai thuế đã nộp theo phương thức điện tử.

- Tra cứu thông tin người nộp thuế (thông tin đăng ký thuế); thay đổi thông tin đăng ký tài khoản; tra cứu thông tin hộ khoán; tra cứu địa chỉ cơ quan thuế; tra cứu danh sách Ngân hàng Ủy nhiệm thu; tra cứu danh sách Ngân hàng nộp thuế điện tử; tin tức.

Cài đặt ứng dụng Etax Mobile:

- Để sử dụng ứng dụng eTax Mobile, Người nộp thuế sử dụng thiết bị, điện thoại thông minh có kết nối mạng và tải ứng dụng eTax Mobile thuộc Tổng Cục thuế trên kho dữ liệu về điện thoại và cài đặt.

- Tải về và cài đặt ứng dụng eTax Mobile: Đối với hệ điều hành Android tải ứng dụng eTax Mobile bằng CH Play. Đối với hệ điều hành IOS tải ứng dụng eTax Mobile bằng Apps Store.

- Sau khi cài đặt ứng dụng eTax Mobile về thiết bị, điện thoại thông minh, người nộp thuế thực hiện mở ứng dụng và đăng nhập vào ứng dụng (nếu đã có tài khoản giao dịch điện tử). Nếu chưa có tài khoản người nộp thuế thực hiện đăng ký, điền các thông tin và làm theo các bước hướng dẫn trên ứng dụng và thực hiện đăng nhập sử dụng.

(Chi tiết hướng dẫn tải về, cài đặt ứng dụng và quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân kèm theo)

Trong quá trình thực hiện nếu có phát sinh vướng mắc hoặc có ý kiến phản hồi về nộp thuế điện tử, người nộp thuế liên hệ trực tiếp với công chức Đội thuế quản lý thuế liên xã trên địa bàn hoặc liên hệ với bộ phận hỗ trợ người nộp thuế Chi cục thuế Đông Anh, điện thoại: 0243.883.9045 để được giải đáp, hướng dẫn.

Chi cục thuế huyện Đông Anh rất mong nhận được sự hợp tác của các cá nhân, cá nhân kinh doanh, hộ kinh doanh./

Noi nhận:

- Như trên;
- H.Uỷ, HĐND, UBND huyện Đông Anh (để báo cáo);
- Trang thông tin điện tử huyện;
- TTVH thể thao huyện Đông Anh (để phối hợp);
- UBND các xã, thị trấn, BQL chợ (để phối hợp);
- BLĐ Chi cục (để chỉ đạo);
- Các Đội thuế (để thực hiện);
- Lưu: VT, TTTBTK.

**KT. CHI CỤC TRƯỞNG
PHÓ CHI CỤC TRƯỞNG**



Nguyễn Thu Hiền

**CỤC THUẾ TP HÀ NỘI
CHI CỤC THUẾ HUYỆN ĐÔNG ANH**

QUY TRÌNH NỘP THUẾ ĐIỆN TỬ CHO CÁ NHÂN

(Kèm theo công văn số 846/CCT-TTBTK ngày 09/02/2022 của Chi cục Thuế
huyện Đông Anh)

1. Mô hình quy trình nộp thuế điện tử cho cá nhân:

Bước 1: NNT đăng nhập ứng dụng eTax Mobile.

Bước 2: NNT tra cứu thông tin khoản nộp và chọn khoản nộp cần thanh toán.

Bước 3: Ứng dụng eTax Mobile nhận yêu cầu truy vấn thông tin khoản nộp và kiểm tra:

- Trường hợp có khoản nộp thì ứng dụng eTax Mobile hiển thị các thông tin tương ứng với điều kiện tra cứu:

+ Nếu tra cứu theo mã hồ sơ, thông tin khoản nộp bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, mã hồ sơ, số quyết định, số tiền, mã KBNN hạch toán thu, mã địa bàn hành chính (địa bàn thu ngân sách).

+ Nếu tra cứu theo mã số thuế, thông tin khoản nộp bao gồm: Mã số thuế, tên người nộp thuế, nội dung khoản phải nộp, số tiền phải nộp, loại tiền, tên tài khoản nộp NSNN, mã tiêu mục, mã cơ quan quản lý thu, mã địa bàn hành chính, mã KBNN hạch toán thu.

- Trường hợp không có thông tin khoản nộp thì ứng dụng eTax Mobile hiển thị thông báo cho NNT được biết.

Bước 4: NNT kiểm tra thông tin, xác nhận đồng ý nộp thuế.

NNT có thể sửa số tiền nộp so với kết quả tra cứu được, trừ trường hợp nộp LPTB ô tô, xe máy, số tiền nộp phải đảm bảo khớp đúng với số tiền phải nộp NSNN do Tổng cục thuế cung cấp.

Bước 5: NNT chọn Ngân hàng thanh toán để thực hiện thanh toán.

Ngân hàng Thanh toán thực hiện kiểm tra và trích nợ tài khoản của NNT:

- Trường hợp số dư tài khoản của NNT không đủ để thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán hiển thị thông báo trên màn hình giao diện.

- Trường hợp số dư Tài khoản của NNT đủ điều kiện thực hiện giao dịch thì Ngân hàng thanh toán thực hiện trích nợ tài khoản và gửi kết quả giao dịch cho NNT, không quá 5 phút ngân hàng thanh toán phải gửi chứng từ nộp NSNN thành công có chữ ký số của ngân hàng cho NNT đồng thời gửi thông tin chứng từ thu NSNN thành công về ứng dụng eTax Mobile.

Chứng từ nộp NSNN thực hiện theo mẫu C1-02/NS quy định tại Nghị định số 11/2020/NĐ-CP ngày 20/01/2020 của Chính phủ quy định về thủ tục hành chính thuộc lĩnh vực Kho bạc Nhà nước; nội dung trên chứng từ theo đúng nguyên tắc quy

định tại Thông tư số 84/2016/TT-BTC ngày 17/06/2016 của Bộ Tài chính hướng dẫn thủ tục nộp ngân sách nhà nước đối với các khoản thuế và thu nội địa.

2. Xử lý thông tin nộp tiền vào NSNN của hệ thống eTax Mobile:

Bước 6: Ngân hàng thanh toán thực hiện chuyển số tiền thu NSNN về tài khoản của KBNN tại Ngân hàng Ủy nhiệm thu. Trường hợp Ngân hàng thanh toán đã truyền thông tin chứng từ nộp NSNN cho Tổng cục thuế thì Ngân hàng thanh toán không hoàn trả lại tiền. Việc xử lý sai sót được thực hiện theo quy định tại thỏa thuận giữa Tổng cục Thuế và các Ngân hàng.

Bước 7: Ngân hàng thanh toán căn cứ các chứng từ nộp NSNN đã truyền về cổng TTĐT của Tổng cục Thuế để thực hiện truyền thông tin chứng từ nộp NSNN của NNT sang NHUNT. Thông tin do Ngân hàng thanh toán chuyển sang NHUNT phải đảm bảo đầy đủ, khớp đúng với thông tin do Tổng cục thuế đã truyền sang Ngân hàng thanh toán.

Bước 8: Ngân hàng thanh toán in chứng từ phục hồi, ký, đóng dấu theo đề nghị của NNT (nếu có yêu cầu).

CHI CỤC THUẾ HUYỆN ĐÔNG ANH

CỤC THUẾ TP HÀ NỘI
CHI CỤC THUẾ HUYỆN ĐÔNG ANH

HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG ETAX MOBILE
(Kèm theo công văn số 846 /CCT-TTBTK ngày 09/02/2022 của Chi cục Thuế
huyện Đông Anh)

1. Tải về và cài đặt ứng dụng eTax Mobile:

- Đối với hệ điều hành Android tải ứng dụng eTax Mobile bằng CH Play.
- Đối với hệ điều hành IOS tải ứng dụng eTax Mobile bằng Apps Store.

2. Đăng ký tài khoản eTax Mobile:

Bước 1: Trên màn hình đăng nhập, chọn Đăng ký ngay. Hệ thống hiển thị màn hình đăng ký tài khoản bao gồm các thông tin: Mã số thuế, Mã captcha.

Bước 2: Người nộp thuế thực hiện nhập đầy đủ các thông tin, nhấn Tiếp tục, hệ thống hiển thị màn hình thông tin mã số thuế.

Bước 3: Người nộp thuế thực hiện nhập Số điện thoại, địa chỉ email và mã xác nhận (nếu NNT đã được cấp mã xác nhận qua thư ngỏ), nhấn Tiếp tục. Hệ thống hiển thị màn hình hoàn thành đăng ký.

Bước 4: Người nộp thuế nhấn Chi tiết thông tin đăng ký, hệ thống hiển thị thông tin đăng ký của Người sử dụng.

Người nộp thuế nhấn Quay lại màn hình chính, hệ thống quay lại màn hình Đăng nhập.

3. Đăng nhập tài khoản eTax Mobile:

Sau khi đăng ký ứng dụng eTax Mobile thành công và được cấp mật khẩu, người nộp thuế tiến hành đăng nhập như sau:

Bước 1: Trên màn hình đăng nhập, nhập đúng Mã số thuế và mật khẩu (tài khoản đã đăng ký trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân), sau đó nhấn “Đăng nhập”.

Bước 2: Trong trường hợp đăng nhập trên thiết bị mới lần đầu, hệ thống hiển thị màn hình nhập mã xác thực OTP (mã OTP được gửi về số điện thoại đã đăng ký tài khoản trên hệ thống Thuế điện tử - phân hệ dành cho cá nhân).

Bước 3: Người nộp thuế nhập đúng mã OTP sau đó nhấn “Đồng ý”. Hệ thống hiển thị màn hình tra chủ cho phép người nộp thuế sử dụng các chức năng của ứng dụng.

CHI CỤC THUẾ HUYỆN ĐÔNG ANH